

## ***Soluciones de pagos seguros***

Puede elegir entre 4 modos de pagos seguros para abonar el importe de su pedido:

### ***Pagos seguros con tarjeta***

#### ***En la web***

Consideramos prioritaria la seguridad de sus pagos en nuestra web. Por eso, los pagos por tarjeta se efectúan a través de la plataforma de pago seguro de RedSys.

Todas las etapas de pago están encriptadas y protegidas; las informaciones relativas al pedido y a la tarjeta bancaria no circulan sin encriptar en la red.

#### ***Pago telefónico***

Si prefieres no complicarte en la web, llámanos y tramitamos tu compra telefónicamente. Para realizar el pago te enviaremos un SMS para que realices el pago de forma totalmente segura, usando tu tarjeta de crédito securizada.

En ningún momento tendremos acceso a los datos de su tarjeta.

Las tarjetas securizadas disponen de unas claves adicionales que el banco da al titular de la tarjeta. Estas claves se deben introducir cuando se te reedirige a la web del banco además del número de la tarjeta, la fecha de caducidad y los tres dígitos de seguridad de la parte trasera de la tarjeta.

Existen las tarjetas de débito (el coste se carga de inmediato en cuenta), tarjetas de crédito (cuando las compras se cargan al mes siguiente) y tarjetas monedero (en las que disponemos de una cantidad determinada para realizar ciertas compras). El tipo de tarjeta que tu uses para comprar en las tiendas online no tiene nada que ver con la

realización del pago y del pedido, puedes usar la que desees porque se aceptan todas.

### ***¿Porqué securizada y no de forma corriente?***

Por seguridad. Si alguien te robara la tarjeta, podría comprar por internet sin problemas hasta que tú la dieras de baja en el banco. De esta forma, al no disponer de esas claves que solo se te entregan a ti, no se puede realizar ninguna transacción, quedando tu cuenta y tu dinero totalmente protegidos.

### ***Pago por transferencia bancaria o ingreso***

Puede abonar el importe de su pedido realizando una transferencia bancaria o un ingreso a nuestra cuenta en el banco UNICAJA (titular Sol y Ocio SLU). Si elige esta opción, verá el número de cuenta de destina en pantalla, y además recibirá un email.

Su pedido será procesado después de recibir el pago. Esto suele tardar unos 2 días, salvo pagos desde cuentas del mismo banco, que se efectúan en el mismo día.

### ***Pago en cualquier cajero automático del BBVA***

Qué necesitas para ingresar dinero si no eres cliente BBVA

En el cajero tendrás que elegir la opción “Acceder sin tarjeta/libreta”.

Elige la opción de realizar un ingreso a un cuenta BBVA.

Al no ser cliente de la entidad, solo podrás ingresar 1.000 € de una sola vez. Para cantidades superiores se requiere la identificación de la persona que realiza la operación.

### ***¿Problemas con el pago?***

Si no consigue abonar el importe de su pedido, no dude en contactarnos, intentaremos encontrar una solución.